

Politique de confidentialité

1. Introduction

Avec les informations suivantes, nous souhaitons vous donner, en votre qualité de « personne concernée », une vue d'ensemble du traitement de vos données à caractère personnel effectué par nos soins et de vos droits résultant de la législation en matière protection des données. L'utilisation de notre site Internet est en principe possible sans saisie de données à caractère personnel. Toutefois, si vous souhaitez recourir à des services spéciaux de notre société via notre site Internet, il pourrait qu'un traitement de données à caractère personnel soit nécessaire. Si c'est le cas et que ce traitement ne repose pas sur une base légale, nous demandons en général votre consentement.

Le traitement de vos données à caractère personnel, par exemple de votre nom, de votre adresse ou de votre adresse électronique, est toujours effectué conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et dans le respect des dispositions nationales en matière protection des données applicables à « TechProtect GmbH ». Au moyen de la présente Politique de confidentialité, nous souhaitons vous informer sur l'étendue et la finalité des données à caractère personnel recueillies, utilisées et traitées par nos soins .

En tant que responsable du traitement, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures techniques et organisationnelles pour garantir que les données à caractère personnel traitées sur ce site Internet soient protégées de la manière la plus complète possible. Toutefois, les transferts de données par Internet peuvent par nature présenter des failles de sécurité, si bien qu'une protection absolue ne peut être garantie. Pour cette raison, vous avez la faculté de nous transmettre vos données à caractère personnel par d'autres moyens, par exemple par téléphone ou par courrier postal.

2. Responsable du traitement

La responsable du traitement au sens du règlement général sur la protection des données et d'autres lois nationales en matière de protection des données des États membres ainsi que d'autres dispositions en matière de protection des données est la société :

eQ-3 AG
Maiburger Straße 29
26789 Leer
Allemagne

www.homematic-ip.com

3. Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable du traitement est :

Rechtsanwalt Heiko Janssen
Janssen & Enninga Notar und Rechtsanwälte
Julianenburger Str. 19
26603 Aurich

Tél.: 04941/97440

Adresse électronique : datenschutz@eq-3.de

Vous pouvez à tout moment contacter directement notre délégué à la protection des données pour toute question ou suggestion concernant la protection des données.

4. Base légale du traitement

L'art. 6 paragraphe 1 point a RGPD (en liaison avec l'article 15 alinéa 3 TMG) sert de base légale à notre société pour les traitements pour lesquels nous demandons un consentement pour une finalité de traitement spécifique.

Si le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, comme c'est le cas, par exemple, des traitements nécessaires à la livraison de marchandises ou à la fourniture d'autres prestations ou d'une autre contrepartie, le traitement se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, point b RGPD. Il en va de même pour les traitements nécessaires à la mise en œuvre des mesures précontractuelles, par exemple dans le cas de demandes de renseignements concernant nos produits ou nos services.

Si notre société est soumise à une obligation légale qui rend nécessaire le traitement de données à caractère personnel, par exemple pour remplir des obligations fiscales, le traitement se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, point c RGPD.

Dans de rares cas, le traitement de données à caractère personnel peut être nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique. Le traitement se fonde alors sur l'article 6, paragraphe 1, point d) RGPD.

Enfin, les opérations de traitement pourraient se fonder sur l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. C'est sur cette base légale que repose le traitement ne relevant d'aucune des bases légales susmentionnées, s'il est nécessaire pour sauvegarder un intérêt légitime de notre société ou d'un tiers, sauf si les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés de la personne concernée doivent prévaloir. Nous sommes autorisés à effectuer de tels traitements notamment parce qu'ils ont été spécifiquement mentionnés par le législateur européen. À cet égard, il a estimé qu'un intérêt légitime pouvait être présumé si vous êtes un client de notre société (considérant 47, phrase 2 RGPD).

5. Transfert de données à des tiers

Vos données à caractère personnel ne seront pas transférées à des tiers pour des finalités autres que celles énumérées ci-dessous.

Nous ne transférons vos données à caractère personnel à des tiers que si :

1. Vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6, paragraphe 1 phrase 1 point a RGPD
2. Le transfert est autorisé en vertu de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) RGPD en vue de sauvegarder nos intérêts légitimes et il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt supérieur digne de protection s'opposant à ce transfert,
3. S'il existe une obligation légale de transfert en vertu de l'article 6, paragraphe 1 phrase 1 point c) RGPD, et
4. Cela est autorisé par la loi et nécessaire pour la gestion des relations contractuelles avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1 phrase 1 point b) RGPD.

6. Technique

6.1 Cryptage SSL/TLS

Ce site utilise le cryptage SSL ou TLS pour **garantir** la sécurité du traitement des données et protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les commandes, les données de connexion ou les demandes de contact que vous nous envoyez en tant qu'opérateur. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la barre d'adresse de votre navigateur contient « https:// » au lieu de « http:// » et à la présence du symbole du cadenas dans la barre de votre navigateur.

Nous utilisons cette technologie pour protéger les données que vous transmettez.

7. Contenus de notre site Internet

7.1 Contenus de notre site Internet

Dans le cadre du programme de cashback convenu conformément aux conditions applicables, les données à caractère personnel, telles que les preuves d'achat, l'adresse et les coordonnées, sont collectées et traitées par un sous-traitant. À cette fin, nous avons conclu un contrat conformément à l'article 28 RGPD. Les informations nécessaires sont mises à la disposition des prestataires de services de paiement. Sans les informations fournies par vos soins, la participation au programme n'est pas possible.

7.2 Prise de contact / Formulaire de contact

Les données à caractère personnel sont collectées dans le cadre de la prise de contact (par exemple, au moyen du formulaire de contact ou par courrier électronique). Les données collectées au moyen d'un formulaire de contact ressortent du formulaire de contact lui-même. Ces données sont stockées et utilisées exclusivement dans le but de répondre à votre demande ou de vous contacter ainsi que pour l'administration technique correspondante. Vos données sont effacées à l'issue du traitement de votre demande. C'est le cas si les circonstances font apparaître que la question concernée a été définitivement clarifiée, pour autant qu'aucune obligations légale de conservation ne s'y oppose.

8. Point d'information

8.1 Description et portée du traitement des données

Sur notre site Internet, il est possible de s'abonner à une point d'information gratuite. Lors de l'inscription à la point d'information, les données renseignées dans le masque de saisie nous sont transmises.

Il s'agit de l'adresse électronique de l'utilisateur.

En outre, les données suivantes sont collectées au moment de l'inscription :

- (1) Adresse IP de votre ordinateur
- (2) Date et heure de l'enregistrement

Pour le traitement des données, votre consentement est demandé lors de la procédure d'inscription avec renvoi à la présente politique de confidentialité.

Dans le cadre du traitement des données pour l'envoi de lettres d'information, les données ne seront pas transmises à des tiers. Elles sont utilisées exclusivement pour l'envoi de la point d'information.

8.2 Base légale du traitement des données

L'envoi de la point d'information se fait sur la base de l'inscription de l'utilisateur sur le site:

www.homematic-ip-cashback.com

8.3 Finalité du traitement des données

La collecte de l'adresse électronique de l'utilisateur est utilisée pour l'envoi de la point d'information.

8.4 Durée du stockage

Les données seront effacées dès lors qu'elles ne seront plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées. L'adresse électronique de l'utilisateur est donc conservée aussi longtemps que l'abonnement à la point d'information est actif.

9. Vos droits en tant que personne concernée

9.1 Droit à la confirmation selon l'article 12 RGPD

Vous avez le droit d'obtenir de nous la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées:

9.2 Droit d'accès selon l'article 15 RGPD

Vous avez le droit de recevoir gratuitement à tout moment des informations de notre part sur les données à caractère personnel stockées vous concernant et une copie de ces données conformément aux dispositions légales.

9.3 Droit de rectification selon l'article 16 RGPD

Vous avez le droit d'obtenir de nous, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.

9.4 Effacement selon l'article 17 RGPD

Vous avez le droit d'obtenir de nous l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant, sauf si l'une des raisons prévues par la loi s'applique et pour autant que le traitement ou le stockage ne soit pas nécessaire.

L'abonnement à la point d'information peut être résilié par l'utilisateur concerné à tout moment. À cette fin, un lien correspondant figure dans chaque point d'information.

Il permet également à l'utilisateur de révoquer son consentement au stockage des données à caractère personnel collectées lors de la procédure d'inscription. Le lien général est le suivant : datenschutz@eq-3.de.

9.5 Limitation du traitement selon l'article 18 RGPD

Vous avez le droit d'exiger de notre part la limitation du traitement en présence de l'une des conditions légales prévues à cet effet.

9.6 Portabilité des données selon l'article 20 RGPD

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre sans que nous y fassions obstacle, à condition que le traitement soit fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a, RGPD ou à l'article 9, paragraphe 2, point a, RGPD ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b, RGPD et que le traitement soit effectué à l'aide de procédures automatisées, sauf si le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique.

En outre, lorsque vous exercez votre droit au transfert de données en vertu de l'article 20, paragraphe 1, RGPD, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible et que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers.

9.7 Opposition selon l'art. 21 RGPD

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e), RGPD (traitement des données dans l'intérêt public) ou de l'article 6, paragraphe 1, point f), RGPD (traitement des données fondé sur une pesée des intérêts).

Cela s'applique également au profilage fondé sur ces dispositions au sens de l'article 4 n° 4 RGPD.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Dans certains cas, nous traitons des données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de données à caractère personnel aux fins de cette publicité. Cela s'applique également au profilage, dans la mesure où il est lié à cette publicité directe. Si vous vous opposez à notre traitement à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins.

En outre, vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant que nous effectuons à des fins de recherche scientifique ou historique ou

à des fins statistiques, conformément à l'article 89, paragraphe 1, RGPD, sauf si ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public.

En relation à l'utilisation des services de la société de l'information, vous êtes libre, nonobstant la directive 2002/58/CE, d'exercer votre droit d'opposition au moyen de procédures automatisées dans lesquelles des spécifications techniques sont employées.

9.8 Révocation d'un consentement à la protection des données

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données à caractère personnel avec effet pour l'avenir.

9.9 Réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de présenter une réclamation auprès d'une autorité de contrôle responsable de la protection des données concernant notre traitement des données à caractère personnel.

10. Stockage, effacement et blocage de routine des données à caractère personnel

Nous traitons et stockons vos données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre la finalité de stockage ou si cela est prévu par les dispositions légales auxquelles notre société est soumise.

Si la finalité du stockage vient à cesser ou si un délai de conservation prescrit expire, les données à caractère personnel seront bloquées ou effacées de manière systématique et conformément aux dispositions légales et aux possibilités techniques.

11. Durée du stockage des données à caractère personnel

Le critère pour la durée de stockage des données à caractère personnel est le délai de conservation légale correspondant. A l'expiration du délai, les données correspondantes sont systématiquement effacées si elles ne sont plus nécessaires à l'exécution ou à la conclusion du contrat.

12. Mise à jour et modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité est actuellement en vigueur dans sa version de septembre 2021.

Il pourrait s'avérer nécessaire de modifier la présente politique de confidentialité en raison du développement de nos sites Internet et de nos offres ou en raison de changements des exigences légales ou administratives. Vous pouvez à tout moment consulter et imprimer la politique de confidentialité en vigueur sur le site à l'adresse « www.homematic-ip-cashback.com/politique_de_confidentialite.pdf ».

Les informations sur la protection des données de eQ-3 AG sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.homematic-ip.com/fr/contact/protection-des-donnees.html>.

La présente politique de confidentialité a été rédigé à l'aide du logiciel de protection des données : audatis MANAGER.